

**TICPRO, UAB**  
**KOKYBĖS POLITIKA**

TICPRO, UAB, - teikdama atitikties vertinimo bei sertifikavimo paslaugas vadovaujasi TICPRO, UAB, Kokybės politika, kuri yra grindžiama nešališkumo, profesionalumo, sąžiningumo, etikos, korupcijos prevencijos, lygiateisiškumo ir nediskriminavimo principais.

Kokybės politikos tikslas – kvalifikuotai, kokybiškai, sąžiningai, nešališkai ir objektyviai teikti aukštos kokybės paslaugas laikantis standartų bei kitų norminių dokumentų reikalavimų, bei nuolat gerinti kokybės vadybos sistemų rezultatyvumą.

TICPRO, UAB įsipareigoja ir užtikrina:

- ✓ griežtai laikytis įsipareigojimų užtikrinant teikiamų paslaugų ir darbų kokybę, siekiant patenkinti užsakovų reikalavimus bei lūkesčius, laiku vykdant priimtus įsipareigojimus;
- ✓ gerbti darbo kultūrą;
- ✓ griežtai laikytis teisės aktų ir taikomų normatyvinių dokumentų reikalavimų;
- ✓ maksimalus klientų poreikių tenkinimas griežtai laikantis objektyvumo, nešališkumo ir teisingumo kriterijų;
- ✓ nešališkumo, profesionalumo, sąžiningumo, etikos, korupcijos prevencijos, lygiateisiškumo ir nediskriminavimo reikalavimų įgyvendinimą ir laikymąsi;
- ✓ TICPRO, UAB, specialistai teikdami paslaugas besąlygiškai laikosi profesionalumo, sąžiningumo, etikos, objektyvumo, nešališkumo ir korupcijos prevencijos taisyklių, saugo klientų gamybines, technologines ir komercines paslaptis, bei fizinių asmenų duomenis ir įstatymų suteiktas teises į privatumą;
- ✓ TICPRO, UAB, vadovybė rūpinasi darbuotojų poreikiais, pastovų dėmesį skiria darbuotojų kvalifikacijai – mokymui ir kvalifikacijos tobulinimui. Darbuotojus aprūpina būtinomis darbo, ryšių ir kitomis priemonėmis, rūpinasi jų darbo sąlygomis.

Kokybės politiką žino, supranta ir įgyvendina visi TICPRO, UAB, darbuotojai bei pasitelkiami subrangovai įsipareigoja ja vadovautis savo veikloje.

TICPRO, UAB, Sertifikavimo ir Kontrolės įstaigų kokybės politikos atspindi bendrą TICPRO, UAB, Kokybės politiką ir yra su ja suderintos.

Už TICPRO, UAB, kokybės politikos įgyvendinimą organizacijoje, jos viešinimą bei valdymą atsakingas TICPRO, UAB, direktorius.

Direktorius  
2025-01-06



Antanas Baranovas